

 <p>análisis & control, s.a. suministro • estudios • asistencia técnica Edif. INDOBUILDINGS • AVDA DE LA DEMOCRACIA, 7 - B1 • Tlf: 331 3850 • 28011 MADRID • Fax: 331 3473</p>	POLITICA DE CALIDAD	
PC	Página 1 de 1	Edición: 3

POLÍTICA DE CALIDAD

ANÁLISIS Y CONTROL

Por deseo de la Gerencia, el Responsable de Calidad ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 para ANÁLISIS Y CONTROL, relativo a las actividades de Ingeniería de Desarrollo y Detalle, Montaje, y Asistencia Técnica de sistemas de análisis de Proceso.

El Sistema de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de ANÁLISIS Y CONTROL gracias al cumplimiento tanto de los requisitos legales relativos a nuestro sector, como de los requisitos establecidos por nuestros clientes en los plazos y precios fijados.

Asimismo, ANÁLISIS Y CONTROL es consciente que para conseguir la satisfacción del cliente es necesaria una buena coordinación y gestión interna de la empresa con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados.

Para ello, el Sistema de la Calidad tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad por parte de gerencia de los servicios prestados implicando a todos los empleados de nuestra organización, conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008.
- Cumplimiento de los servicios presupuestados a nuestros clientes, interesándonos por la medición de la satisfacción y confianza de los mismos.
- Atención personalizada en el asesoramiento Técnico a nuestros clientes.
- Rapidez y eficacia en los servicios de asistencia técnica tanto en nuestras instalaciones como en casa de cliente.
- Solución rápida y eficaz de las distintas No Conformidades e Incidencias que puedan surgir tanto en el proceso de diseño y montaje de equipos de análisis dentro de nuestras instalaciones como en la asistencia técnica de los equipos de los clientes finales en los que se trabaja.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios que realizamos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Planificación del Mantenimiento y Revisión de los equipos que nos sirven para el desarrollo de nuestros servicios de asistencia técnica así como de la calibración de los distintos dispositivos de medición ya sean de nuestra propiedad o del cliente.
- Identificación y revisión del buen estado de la propiedad de cliente en nuestras instalaciones.
- Formación necesaria para una mayor especialización del puesto de trabajo y un correcto desarrollo de todas las actividades.

ANÁLISIS Y CONTROL, a través de su Sistema de Calidad, quiere demostrar a sus clientes su preocupación y compromiso por la calidad de su servicio y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer.

En Madrid a 25 de Febrero de 2010

Fdo. Santiago Pérez
DIRECCIÓN GENERAL
ANÁLISIS Y CONTROL